

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора

от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2014г. № \_\_\_\_

## **Регламент настройки компьютеров интернет-киосков (редакция 1.0)**

## Содержание

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 1. Определения                                     | 3  |
| 2. Основные положения                              | 4  |
| 3. Перечень оснащения компьютеров интернет-киосков | 5  |
| 4. Установка и настройка операционной системы      | 6  |
| 5. Настройки межсетевого экрана                    | 7  |
| 6. Установка программного обеспечения              | 8  |
| 7. Управление сетью компьютеров интернет-киосков   | 9  |
| 8. Приложение 1 - параметры сетевых настроек       | 10 |
| 9. Приложение 2 - перечень ip адресов серверов     | 11 |
| 10. Приложение 3 - заявка на подключение           | 12 |

# 1 Определения

Интернет-киоск (ИК) - персональный компьютер, установленный для пациентов учреждения здравоохранения и подключенный к сети wi-fi.

МСЭ - межсетевой экран, разделяющий сети wi-fi, интернет, локальную вычислительную сеть.

Wsus - централизованный сервер обновлений wsus, содержащий обновления windows, office и другие обновления корпорации Microsoft.

Учреждение, организация - ООО "Агент".

OU - organization unit - структурированная папка в каталоге Active Directory.

Администратор - лицо, производящее установку и настройку компьютера ИК.

## 2 Основные положения

Цель разработки данного регламента - определить параметры оборудования и настройки компьютеров сети ИК, предназначенных для работы пациентов.

Данный регламент определяет перечень минимального оборудования, необходимых настроек оборудования и программного обеспечения, которые должны быть проведены при установке нового ИК, систематизировать и, при необходимости, изменить имеющиеся настройки на установленных компьютерах ИК.

Данный регламент является обязательным для сотрудников, отвечающих за настройку компьютеров ИК, МСЭ, серверных и сетевых сервисов.

### **3      Перечень оснащения компьютеров интернет-киосков**

Стандартное оснащение компьютеров ИК составляет:

- системный блок, не хуже (CPU Intel Core 2/2Gb ОЗУ/320 Гб HDD);
- монитор, не хуже (LCD 22");
- web камера ;
- микрофон внешний;
- колонки внешние;
- сетевой адаптер для беспроводной сети wi-fi;

Выше указанные компоненты могут быть заменены на моноблок, включающей все компоненты ИК.

## 4 Установка и настройка операционной системы

В качестве стандарта для установки на компьютеры ИК выбрана операционная система Microsoft Windows 7 Professional.

При установке операционной системы весь жесткий диск компьютера ИК разбивается на один раздел (диск С).

Шаблон именования компьютеров ИК - pc-wifixxxx, где pc-wifi - префикс компьютеров, означающий компьютеры ИК, xxxx - порядковый номер компьютера ИК.

При установке драйверов для оборудования устанавливаются только драйвера, установка различных утилит НЕ производится.

Все компьютеры ИК подключаются исключительно к сети wi-fi беспроводными сетевыми адаптерами. Иные сетевые адаптеры отключаются администратором компьютера.

Администратором ИК проверяются сетевые настройки (ip адрес, маска сети, шлюз сети, dhcp сервер, dns сервера), полученные при установке компьютера ИК. В случае несоответствия [приложению 1](#) производится извещение начальника отдела информационных технологий организации.

В связи с тем, что внешние dns сервера не разрешают имена служебных серверов (контроллер домена, сервер антивируса, сервер wsus), администратором ИК сопоставление имени сервера и ip адреса устанавливаются в файле C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts, согласно [приложению 2](#).

На основании заявки администратора ИК, согласно [приложению 3](#), ip адреса ИК, устанавливаются статическими путем резервирования ip адреса по mac адресу сетевого адаптера на сервере dhcp, на МСЭ открывается доступ к серверам.

Администратор ИК включают компьютер в домен system-administrator.pro.

Администратором службы каталогов Active Directory компьютеры перемещаются в ОУ компьютеров ИК. После перемещения компьютеров ИК автоматически применяются политики домена для данной группы компьютеров и пользователей.

Для проведения настроек компьютера ИК администратор использует свою служебную учетную запись, входящую в группу администраторов.

Для работы пациентов на ИК используется учетная запись internetkiosk, входящая исключительно в группу пользователей компьютера ИК.

## 5 Настройки межсетевого экрана

Настройки межсетевого экрана определяются исключительно регламентом настройки межсетевого экрана, разделяющего сети wi-fi, интернет, локальную вычислительную сеть.

При установке нового ИК заполняется заявка, согласно [приложения 3](#), на основании которой производятся необходимые настройки МСЭ. Заявки подшиваются и хранятся в отделе информационных технологий.

## 6 Установка программного обеспечения

После установки операционной системы на компьютер ИК администратором ИК устанавливается следующее программное обеспечение:

- Антивирус Касперского, централизованно применяемый в организации;
- Skype;
- Набор кодеков K-Lite Codec Pack в редакции full;
- Adobe Flash Player;
- Adobe Reader;
- Средство просмотра Microsoft Office Word Viewer;
- Средство просмотра Microsoft Office Excel Viewer;
- Средство просмотра Microsoft Office PowerPoint Viewer;

Другое программное обеспечение устанавливать запрещается.



## 7 Управление сетью компьютеров интернет-киосков

Управление сетью компьютеров ИК осуществляется групповыми политиками домена system-administrator.pro.

Групповые политики определяют (как минимум) следующие параметры:

- имя пользователя локального администратора;
- устанавливают пароль локального администратора;
- блокируют учетную запись гость;
- формируют список пользователей, входящих в стандартные группы компьютера ИК, согласно групп домена;
- управляют автоматическим входом пользователя internetkiosk;
- настройки проведения обновлений программного обеспечения;
- блокируют подключения к другим сетям (в том числе беспроводным) всех адаптеров, кроме сети system-administrator;
- отключают доступ к съемным накопителям (cd-rom, flash drive и другие);

Политикой настройки антивирусной защиты управляет сервер антивируса Касперского, при этом компьютеры ИК помещаются в группу "интернет-киоск". Политика настройки на данную группу осуществляется согласно регламента антивирусной защиты.

Перечнем обновляемого программного обеспечения, а также версиями программного обеспечения, управляет сервер обновлений wsus.

## 8 Приложение 1 - параметры сетевых настроек

Параметры сетевых настроек сети wi-fi, автоматически получаемые компьютерами ИК.

| Наименование параметра                            | Значения параметров |
|---------------------------------------------------|---------------------|
| Диапазон ip адресов сети wi-fi для компьютеров ИК |                     |
| Маска сети wi-fi                                  |                     |
| Шлюз сети                                         |                     |
| DNS сервера                                       |                     |
| DHCP сервер                                       |                     |

## 9 Приложение 2 - перечень ip адресов серверов

Перечень ip адресов серверов

| Имя сервера | Ip адрес |
|-------------|----------|
| srv-dc1     |          |
| srv-dc2     |          |
| srv-kav     |          |
| srv-wsus    |          |

## 10 Приложение 3 - заявка на подключение

Заявка №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**на подключение компьютера к сети интернет-киосков**

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела информационных технологий

/ \_\_\_\_\_ /ФИО

Прошу подключить к сети компьютеров интернет-киосков компьютер со следующими параметрами:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Имя компьютера              |  |
| mac адрес сетевого адаптера |  |
| ip адрес в сети wi-fi       |  |

Администратор  
компьютера

/ \_\_\_\_\_ /ФИО